

Istanza -B- delibera Cda n. 79 del 21/11/2022

Contratto di Rete IT Software as a Service (Saas)

In data 12 giugno 2020, Alfa e CAP Holding - Gestore del Servizio Idrico Integrato della Città Metropolitana di Milano - hanno siglato un Contratto di Rete per la realizzazione di politiche e strategie congiunte per la gestione dei territori interessati che, collegati per tramite di numerosi fiumi e falde sotterranee, le società hanno inteso gestire in modo interconnesso e coordinato.

Uno dei punti fondamentali del “Programma di rete”, alla base del contratto sopra citato, prevede la creazione di banche dati comuni, relative ad esempio a webGIS, ERP aziendale, dati commerciali, e la costituzione di uffici unici e sottoposti a unitaria e coordinata direzione, facenti capo alla Rete, tra cui la Direzione Information Technology.

Nell’ambito delle attività connesse al contratto è emerso fin da subito il consistente gap tecnologico che caratterizza i sistemi informativi di Alfa dal punto di vista sia dell’infrastruttura hardware che dei software applicativi in uso. Le principali criticità emerse sono riconducibili a:

- Mancanza di sistemi di controllo e governo delle informazioni
- Assenza di una gestione centralizzata e sicura dei dati
- Mancanza dei software di base di gestione contabile e finanziaria.
- Assenza di un’architettura di rete garantista del funzionamento dei sistemi stessi.

Di fronte a una tale situazione, la soluzione delle criticità mediante un classico progetto di rinnovo complessivo delle infrastrutture con integrazione progressiva dei vari software gestionali avrebbe richiesto tempi lunghissimi di realizzazione, stimabili in circa 8 anni per andare a regime, chiaramente del tutto incompatibili con l’esigenza della società di dotarsi di sistemi evoluti che le permettessero nel minor tempo possibile di disporre di dati certi, sicuri, affidabili e tempestivi per essere in grado di rispondere agli standard di qualità contrattuale e tecnica del servizio imposti da una Regolazione sempre più articolata e stringente.

Considerato che CAP Holding, grazie a una costante e significativa politica di investimento in tecnologia, adottata fin dall’avvio del proprio affidamento nel 2014, ha oggi a disposizione sistemi all’avanguardia e compliant con i requisiti imposti dalla Regolazione, le società hanno deciso di sfruttare le strutture e il know how di CAP Holding per permettere ad Alfa di colmare il proprio gap informatico in tempi eccezionalmente brevi e a condizioni economiche decisamente vantaggiose.

CAP Holding ha quindi formulato un’offerta per la fornitura dei servizi informatici che, a piena tutela e garanzia di Alfa, prima della sottoscrizione è stata sottoposta, come previsto dall’apposita procedura parti correlate voluta dalle società, alla valutazione di un professionista terzo indipendente, che ne ha analizzato e confermato la trasparenza, l’infungibilità e la competitività oggettiva.

L’obiettivo principale del progetto è quello di giungere all’integrazione dei sistemi informatici, sia dal punto di vista hardware che software, grazie a cui ottimizzare la gestione di tutti gli asset fisici, ormai gestiti tramite piattaforme digitali sempre più interconnesse. Il percorso di integrazione e omogeneizzazione dei sistemi informatici viene realizzato tramite lo sviluppo di “sistemi gemelli” interconnessi e idonei a garantire

un'ampia disponibilità di dati e informazioni gestionali, fino a giungere, attraverso diversi step, all'integrazione di tutta la mappa applicativa (ERP, Billing, WFM ecc.).

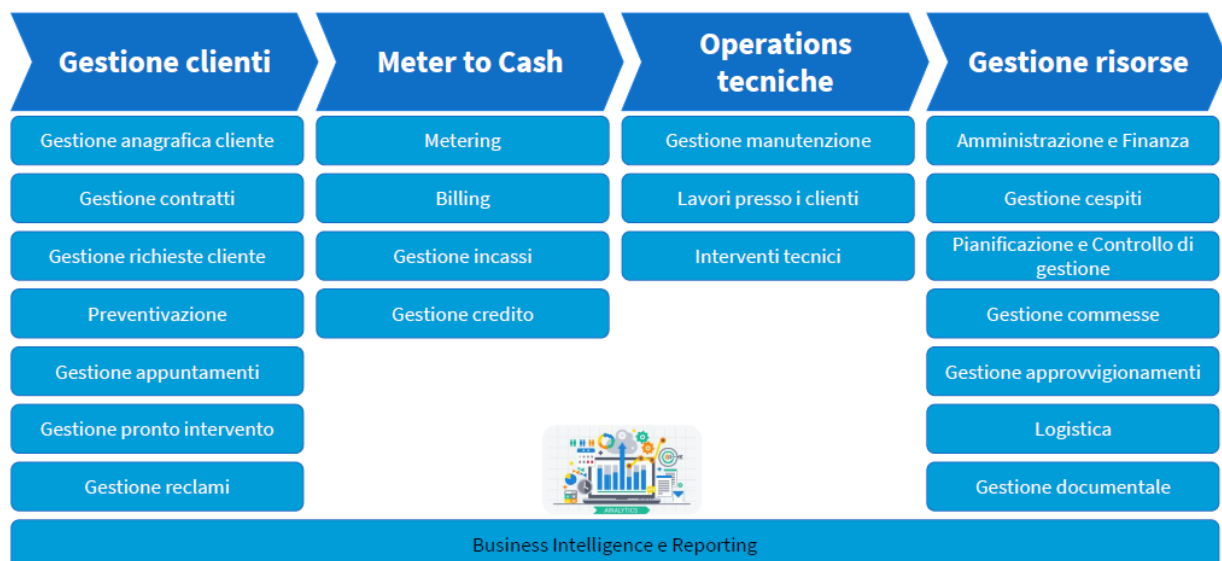
Il servizio offerto prevede quindi di fornire ad Alfa una mappa applicativa evoluta, consolidata, integrata e ready to use, che copra i processi di front office, meter to cash ed esecuzione lavori già adottati dal Gruppo CAP ed estesi a copertura dei medesimi processi in Alfa.

La mappa applicativa offerta proviene dal lavoro di evoluzione dei propri sistemi applicativi e infrastrutturali verso tecnologie best of breed e dalla trasformazione digitale attuati dal Gruppo CAP per fornire un servizio sempre più efficiente e di eccellenza alla propria clientela.

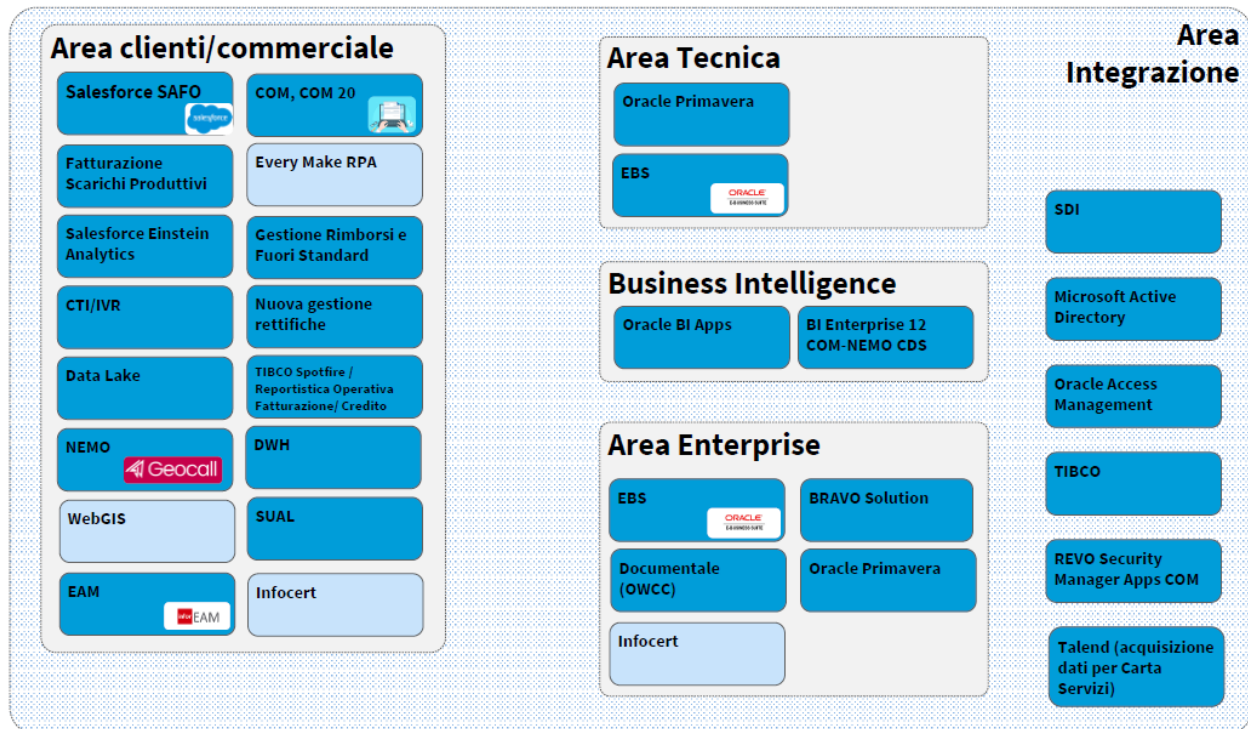
A valle di una approfondita istruttoria, che ha visto l'espressione di un parere di congruità economica e di infungibilità a cura del Prof. Paolo Pasini in data 23.3.2021, nonché di un parere di conformità legale espresso dall'Avv. Giorgio Lezzi in data 29.3.2021, in data 10 maggio 2021 Alfa e CAP Holding hanno quindi stipulato il *"Contratto di fornitura di servizi applicativi forniti da CAP Holding S.p.A. a favore di Alfa S.r.l."*, dando il via a un progetto altamente sfidante e complesso dal punto di vista tecnico-organizzativo, che prevede:

- La gestione di **21 processi**
- Il coinvolgimento di **29 sistemi**
- Un team di progetto di **135 persone**

Nell'immagine seguente sono rappresentati i processi gestionali compresi nell'ambito del progetto.



L'immagine seguente dà invece un'immediata visione della complessità e dell'ampiezza della mappa applicativa di CAP Holding che sarà messa a disposizione e utilizzata da Alfa.



Dato l'obiettivo di avviare quanto prima l'operatività di Alfa, il team di progetto ha lavorato costantemente e alacremente e a cavallo tra la fine di giugno e l'inizio di luglio 2022, ovvero dopo soli 14 mesi dal perfezionamento del contratto, è avvenuto il go live dei nuovi sistemi.

Considerati le finalità del progetto e le motivazioni tecniche che hanno portato Alfa ad adottarlo, si formula **istanza per l'ammissione al riconoscimento tariffario dei costi operativi (OPnew) sostenuti da Alfa per usufruire dei servizi informatici previsti dal Contratto IT SaaS, pari a 1.426.872,94 €/anno**, per tutta la sua durata prevista (60 mesi).

A tale proposito, si tenga anche in debito conto di come il corrispettivo fissato risponda pienamente alla logica di minimizzazione dei costi grazie allo sfruttamento delle economie di scala ottenute dalla condivisione dei sistemi con CAP Holding, come anche confermato dal parere rilasciato dal professionista indipendente incaricato nell'ambito della procedura parti correlate istituita dalle due società, sopra richiamato.